



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Deaflonies
Nit: 892.400.038-2

1800

San Andrés, 04 de mayo de 2026



SAA2026ER001137
SAA2026EE002563

Señor(A)
ANÓNIMO

Asunto: Solicitud de ampliación de información – queja anónima

Cordial saludo,

En atención a la comunicación anónima recibida, en la cual se expone una situación relacionada con presuntos hechos de intimidación y agresión entre estudiantes, nos permitimos manifestar que, para esta dependencia, es fundamental atender de manera oportuna y efectiva este tipo de situaciones, garantizando siempre la protección y bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

No obstante, la información suministrada en su comunicación resulta insuficiente para adelantar las acciones correspondientes, toda vez que no se especifica el nombre de la institución educativa, el grado, ni la identificación de los estudiantes involucrados, lo cual impide determinar con claridad el contexto de los hechos y la competencia para intervenir.

En ese sentido, respetuosamente le solicitamos ampliar la información, indicando como mínimo:

- Nombre de la institución educativa.
- Grado en el que se presentan los hechos.
- Descripción más detallada de la situación.
- Cualquier otro dato que permita identificar el caso.

Lo anterior permitirá realizar el seguimiento pertinente y adoptar las medidas a que haya lugar, conforme a la normatividad vigente en materia de convivencia escolar.

Reiteramos nuestro compromiso con la protección de los estudiantes y la promoción de entornos escolares seguros.

Atentamente,

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflowies
Nit: 892.400.038-2

RICARDO GORDON MAY
SECRETARIO DE EDUCACIÓN
DESPACHO

Proyectó: MARJORY FORBES
Revisó: RICARDO GORDON MAY

Anexos: