



GOBERNACIÓN
Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Deaflonier
Nit: 892.400.038-2

1800

San Andrés, 12 de mayo de 2026



SAA2026ER001138
SAA2026EE002789

Señor(A)
ANÓNIMO

Asunto: Respuesta a denuncia ciudadana ? Estado de infraestructura y servicios en sedes educativas La Bombona y Boyacá.

Respetado(a) ciudadano(a),

Recibimos su comunicación con el mayor sentido de urgencia y respeto. Entendemos y compartimos su preocupación; la seguridad de nuestros niños y niñas es la prioridad absoluta de esta administración y, en ninguna circunstancia, es aceptable que el entorno escolar represente un riesgo para su integridad física.

Frente a los puntos específicos denunciados en las sedes La Bombona y Boyacá, la Secretaría de Educación se permite informar las acciones inmediatas a seguir:

1. Seguridad Eléctrica y Mitigación de Riesgos por Lluvias: En atención prioritaria a la situación, un profesional de Infraestructura Educativa de esta Secretaría realizó la inspección técnica de emergencia, cuyos hallazgos y presupuesto de obra ya fueron remitidos a la Secretaría de Infraestructura. Lo anterior tiene como fin que dicha dependencia, en ejercicio de sus competencias, valide la viabilidad técnica e inicie el proceso de contratación. Esta intervención busca ejecutar reparaciones locativas urgentes para eliminar riesgos inminentes y garantizar la integridad de la comunidad educativa.
2. Suministro de Agua y Sanidad: Reconocemos la gravedad de la falta de agua y el estado de los baños. Se coordinará con los bomberos del municipio para el suministro de carrotanques de agua al centro y su sede hasta que inicie la ejecución del mejoramiento necesario, para que los niveles de higiene sean los adecuados para la población infantil.
3. Gestión Administrativa y de Personal: Ante las observaciones presentadas sobre la gestión directiva y el estado de la planta física, se ha escalado el requerimiento al área de Inspección y Vigilancia. Lo anterior, con el propósito de iniciar los procedimientos de supervisión y asistencia técnica a la gestión directiva, asegurando que se tomen las medidas correctivas pertinentes frente al mantenimiento y liderazgo de las instituciones mencionadas.
4. Mantenimiento y Comodidad (Abanicos): Se incluirá en el presupuesto de mejoramiento la reposición de ventiladores, buscando que el ambiente de aprendizaje sea digno y agradable.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflowies
Nit: 892.400.038-2

Aunque atravesamos un proceso de transición administrativa en el departamento, los recursos destinados a la seguridad escolar son innegociables. No pretendemos que la comunidad espere promesas; nuestro objetivo es que los resultados se vean en el aula.

Agradecemos por alzar su voz. Esta denuncia nos permite priorizar los puntos en los que la intervención del Estado es más urgente. Mantendremos a la comunidad de padres de familia informada sobre los avances de estas intervenciones.

Atentamente,

Atentamente,

RICARDO GORDON MAY
SECRETARIO DE EDUCACIÓN
DESPACHO

Proyectó: EDGAR DE JESUS DILICIO LOPEZ
Revisó: RICARDO GORDON MAY

Anexos: