



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Seaflower

Nit: 892.400.038-2

INFORME FINAL SEGUNDO SEMESTRE EVALUACIÓN CUALITATIVA PLAN OPERATIVO ANUAL DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA (POAIV) - 2023

1. Describa de manera general las particularidades de la gestión adelantada, durante la vigencia 2023 por el Equipo Interdisciplinario de la ETC, en materia de inspección, vigilancia y control

Teniendo en cuenta las gestiones adelantadas de la vigencia 2023 por el Equipo Interdisciplinario de la Secretaría de Educación del Departamento Archipiélago de San Andrés y Providencia Islas, se permite informar lo siguiente:

Se dio continuidad a los procesos del primer semestre y para el segundo semestre, se atendieron dos (2) tutelas de padres de familia que estuvieron en desacuerdo con situaciones de manejo que se dieron en una institución educativa oficial y una privada.

Se realizaron resoluciones de costos educativos al 100% de las instituciones educativas y centros educativos del sector privado; Se dio continuidad a brindar orientaciones a las inquietudes de la comunidad educativa con respeto a temáticas relacionadas con la educación en el departamento.

Las Asociaciones de Padres de Familia de 98% del sector educativo oficial están renuentes a organizarse como asociación, pero se mantendrá en la orientación y sensibilización para que la mayoría se organice.

Revisión y orientación a los PEI; Se ha logrado bajar la violencia en las I.E oficiales y privadas, mediante asesorías, reuniones de escuelas de padres, acompañamiento a directivos docentes y organización de varios eventos sobre convivencia escolar con programas y apoyo de comités y grupos de profesionales interdisciplinarios.

Se tuvo muy en cuenta la presentación de un balance detallado de las estrategias implementadas por la ETC para dar cumplimiento a cada una de las tres (3) ACTIVIDADES PRIORIZADAS por el Ministerio de Educación

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

Nacional, para ser desarrolladas durante la vigencia 2023. Este balance debe incluir los logros obtenidos y oportunidades de mejora.

BALANCE DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES PRIORIZADAS

Presentar un balance detallado de las estrategias implementadas por la ETC para dar cumplimiento a cada una de las tres (3) **ACTIVIDADES PRIORIZADAS** por el Ministerio de Educación Nacional para ser desarrolladas durante la vigencia 2023. Este balance debe incluir los logros obtenidos y oportunidades de mejora.

2. DESCRIBA EL BALANCE DE LA ACTIVIDAD PRIORIZADA 1:

Apoyar las acciones dirigidas a universalizar la atención integral a la primera infancia, garantizando el derecho a la educación inicial y a las atenciones priorizadas de forma universal y gratuita, con aseguramiento de la calidad, para las mujeres gestantes y para las niñas y los niños de la primera infancia en situación de vulnerabilidad. Se deberá priorizar la atención a los territorios rurales y rurales dispersos y a las comunidades étnicas.

EDUCACIÓN INICIAL

Brindar asistencia técnica a los prestadores oficiales y no oficiales a partir de los referentes técnicos de la Educación Inicial establecidos por el MEN.

RESPUESTA

El subproceso de Gestión de Referentes Técnicos del Modelo de Gestión de la Educación Inicial MGEI de la ETC San Andrés, busca que se definan estrategias que lleven a los docentes y agentes educativas que atienden a la población de 0 a 6 años para que se apropien de la información de los documentos técnicos y de las políticas nacionales que exige el Ministerio de Educación Nacional.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombi5*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,

Providencia y Santa Catalina

Reserva de Biosfera Seaflower

Nit: 892.400.038-2

En virtud de lo anterior, una de las tareas más significativas del equipo Interdisciplinar de Educación Inicial es preparar a los docentes y agentes educativos altamente calificado, competente y competitivo que ayude a potenciar el desarrollo de los niños y las niñas durante la primera infancia, partiendo de sus características y de las particularidades de los contextos en que viven, y favoreciendo interacciones que se generan en ambientes enriquecidos a través de experiencias pedagógicas y prácticas de cuidado.

Para lograr tales efectos ha sido preciso realizar visitas que tienen como fin velar por la calidad de la prestación del servicio educativo, por la observancia de sus fines, el desarrollo adecuado de los procesos pedagógicos y asegurar a los educandos las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

En este sentido, durante el 2023, el Equipo Interdisciplinar de Educación Inicial realizó varias visitas para brindar acompañamiento técnico a los prestadores de educación inicial: Gólicas de Amor, Mis Primeras Letras, Mis Primeros Pasos, Dulce Sonrisa, Creole Traditional School, Guardería Porter, Camps Children Garden, Guardería Márquez, Mis Tareas Son un cuento, My Little Universe e Institución Educativa Técnico Industrial.

Las visitas se ejecutan mediante la evaluación de la totalidad o de parte específica de los procesos que desarrollan los prestadores, frente a las normas que deben cumplir. El resultado de este proceso ha dado lugar a sugerir acciones de mejoramiento que se deben llevar a cabo, para así mejorar la calidad del servicio de Primera Infancia en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

En términos generales las condiciones de estos centros no son favorables, ya que no cuentan con un espacio adecuado propiciando el hacinamiento, falta de higiene y escasez de material didáctico, lo cual dificulta el desarrollo integral de los niños y niñas que participan en este entorno, es importante resaltar que la gran mayoría de las docentes no están capacitadas en la atención a la primera infancia.

Vale la pena agregar, que la finalidad de las visitas es plantear las deficiencias existentes en los establecimientos educativos para así aportar

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombi3*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflowier
Nit: 892.400.038-2

al fortalecimiento de las políticas públicas de Primera Infancia y, por ende, proponer nuevas apuestas pensando en las necesidades de apertura de espacios significativos de calidad al servicio de la Educación Inicial. Es así como el equipo interdisciplinario realizó seguimiento a las condiciones de calidad del Componente Ambiente Educativo y Protector y se verificaron las acciones realizadas para favorecer la condición de calidad de los prestadores priorizados.

- 3. DESCRIBA EL BALANCE DE LA ACTIVIDAD PRIORIZADA 2:** Adelantar acciones de verificación de las condiciones en que operan los EE oficiales y no Oficiales y apoyar la implementación del plan nacional de infraestructura educativa sostenible y con pertinencia regional que se formulará con el propósito de avanzar en la infraestructura física y tecnológica en la educación preescolar, básica, media y superior. Lo anterior, con el fin ofrecer mayor bienestar a los estudiantes y de transformar los establecimientos educativos en ambientes de aprendizaje propicios para el desarrollo comunitario, la vida y la paz que se encuentra en la Matriz POAIV en la siguiente actividad:

Control Normativo

Verificar las condiciones de infraestructura, servicios públicos, mobiliario, laboratorios y demás bienes y equipos apropiados para el desarrollo de los programas académicos ofertados, incluyendo los apoyos comunicativos, tecnológicos o educativos específicos destinados para la atención de estudiantes con discapacidad.

Las IE oficiales y no oficiales, no cuentan con las condiciones de infraestructura, mobiliarios, equipos de apoyos comunicativos, tecnológicos o educativos adecuados para el desarrollo de programas académicos ofertados para la atención de la población en condición de discapacidad.

La Secretaría de Educación en cumplimiento de las funciones legales puede garantizar que todos nuestros niños, niñas y jóvenes accedan, en idénticas condiciones a una educación inclusiva y de calidad.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombi3*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

La Unidad de Atención a la Inclusión UAI, realiza acompañamiento y seguimiento a esta población realizando la valoración pedagógica en base a los Diagnósticos médicos para garantizar la implementación de los ajustes razonables (PIAR), que se requieran para que el menor tenga un proceso educativo inclusivo y exitoso.

Verificada las condiciones de las infraestructuras educativas oficiales, se observa que la mayoría no cuentan con las especificaciones de la norma en cuanto a la atención de estudiantes con movilidad reducida, se requiere de una inversión robusta para crear diseños y planos que se puedan acoplar a los diseños existentes para mejorarlas y/o construir nuevas infraestructuras acordes; todas las instituciones cuentan con servicios públicos, mobiliarios pero requieren algunos mantenimientos y renovaciones de ellos, los laboratorios se encuentran sin implementos para su desempeño.

4. DESCRIBA EL BALANCE DE LA ACTIVIDAD PRIORIZADA 3: *Verificar la ejecución de las actividades enmarcadas en el plan de permanencia escolar de la ETC, particularmente, las dirigidas a brindarle oportunidades a los jóvenes para culminar la educación básica y media y continuar sus estudios en la educación posmedia. Este propósito incluye la resignificación de la educación media haciéndola más pertinente y acorde con las necesidades de los jóvenes.*

Que se encuentra en la matriz POAIV en la siguiente actividad:

Calidad y Pertinencia

Desde el Área de Calidad Educativa de la Secretaría de Educación, se realizó el acompañamiento para apoyar el proceso de la implementación en articulación a la IE Bolivariano, fue enviado un cronograma solicitando los documentos necesarios para oficializar la matrícula de los estudiantes aprendices inscritos en las modalidades que ofrece el establecimiento educativo, siguiente a esto se verificó si

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Cumplían con la totalidad de los documentos solicitados, los cuales fueron solicitados en el segundo semestre antes de finalizar el calendario académico y son los siguientes:

- Carta con intención para articularse con el SENA
- Fotocopia de los documentos de identidad de los estudiantes aprendices
- Formato de compromiso del aprendiz
- Proyecto de los programas
- Malla curricular
- Diagnóstico del ambiente escolar

Para fortalecer el apoyo en la implementación de articulación y de mejora en la educación media, se realizó una visita en el sitio de la mano con el SENA, para verificar el cumplimiento total de los requisitos requeridos para la matrícula de los estudiantes, siguiente a lo anterior se socializa con los directivos docentes y docentes orientadores de cómo ha sido el comportamiento en cuanto a la asistencia, el ambiente escolar y la intensidad horaria etc. Los estudiantes culminaron sus estudios con su doble titulación el primero es otorgado por la institución educativa y el segundo certificado como técnico del SENA.

COBERTURA EDUCATIVA

En atención a la actividad de verificación de las actividades enmarcadas en el plan de permanencia escolar de la ETC, el área de cobertura se permite informar que se adelantaron las siguientes actividades:

- Acompañamiento y Participación en mesas estratégicas liderado por ICBF para la prevención y la erradicación del trabajo infantil y la protección integral del adolescente trabajador.
- Acompañamiento profesional y contratación de Interprete de lengua de señas, profesional con formación en sistema Braile.
- Se brinda capacitación a docentes en formulación de PIAR.
- Se efectuaron jornadas de búsqueda activa y matrícula masiva en la Isla de San Andrés y Providencia Enero – 2023.
- Atención Integral a niños, niñas y adolescentes víctimas en diferentes IE oficiales del Departamento.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

- Suministro de uniformes Escolares en San Andrés y Providencia.
- Suministro de alimentación Escolar en San Andrés a 7607 NNA.
- Servicio de Transporte Escolar en San Andrés.

BALANCE DE LA GESTIÓN

Presente el análisis completo dando respuesta a la totalidad de los interrogantes del formulario, propuestos en el numeral **12.2.2 del documento de orientaciones**. Dicho análisis debe ser coherente y complementar la información registrada en la matriz de seguimiento de POAIV.

5. ¿Cuál fue el nivel de cumplimiento global de las metas propuestas en el POAIV?

Expresé de manera cualitativa y porcentual

TEMAS	% X Tema	% Total
1. CONTROL NORMATIVO	100%	100%
2. PERSONAL Y JORNADA LABORAL	100%	
3. COBERTURA Y PERMANENCIA ESCOLAR	100%	
4. EDUCACIÓN INICIAL	100%	
5. CONVIVENCIA ESCOLAR	100%	
6. GESTIÓN DIRECTIVA Y GOBIERNO ESCOLAR	100%	
7. SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SECTOR	100%	
8. EDUCACIÓN PRIVADA	100%	
9. CALIDAD Y PERTINENCIA	100%	
10. GARANTÍA DEL DERECHO	100%	
11. ATENCIÓN A GRUPOS POBLACIONALES DE ESPECIAL PROTECCIÓN	100%	
12. ASOCIACIONES DE PADRES DE FAMILIA	100%	

Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

6. ¿Cuáles fueron las actividades cuyas metas se cumplieron en el nivel esperado y qué resultados relevantes se obtuvieron de su ejecución?

Las instituciones educativas dieron cumplimiento a las asesorías de las visitas de inspección y vigilancia y de las otras áreas de la Secretaría de educación para obtener los logros para obtener esos logros relevantes

CONTROL NORMATIVO: Por ser el Departamento de fácil intervención facilita el seguimiento y control de las normatividades vigentes y se cuenta con un fácil acceso a las instituciones educativas.

PERSONAL Y JORNADA LABORAL: Hay control sobre la asignación de planta de personal docentes y directivos docentes en cada una de las instituciones educativas del departamento, haciendo análisis anual de las relaciones técnicas vigentes en las áreas de desempeño de cada docente, tratando de que todos los profesionales docentes estén vinculados en su respectiva área de formación.

COBERTURA Y PERMANENCIA ESCOLAR: se realiza seguimiento continuo al acceso y permanencia escolar buscando alternativas para mantener escolarizados a los estudiantes desde la educación inicial hasta el último grado de la media, en cuanto al índice de deserción hubo una disminución en comparación al año inmediatamente anterior cerrando con un 3.6%, representado en 252 posibles desertores de un universo de 8.230 matriculados en el 2023.

EDUCACIÓN INICIAL: Se logró brindar capacitación continua con respecto a bases curriculares para una adecuada construcción y para el mejoramiento del ambiente educativo y protector a los menores.

CONVIVENCIA ESCOLAR: Teniendo en cuenta la implementación de SUICE, capacitación en manejo de emociones con diferentes entidades de apoyo con profesionales interdisciplinarios y escuela de padres en los establecimientos oficiales y privados, ha servido para disminuir el índice de intolerancia y agresividad ente estudiantes – estudiantes, estudiantes – docentes, docentes – padres de familia. La intolerancia y la agresión han disminuido en más del 50%.

GESTIÓN DIRECTIVA Y GOBIERNO ESCOLAR: Los directivos docentes de los establecimientos oficiales y privados cumplen con los requerimientos solicitados por la secretaría de educación y con las normatividades vigentes, reciben

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

acompañamiento y asesoría permanente dando cumplimiento a la entrega de la documentación requerida de manera oportuna.

CALIDAD Y PERTINENCIA: Se hicieron visitas en EE de acuerdo a las observaciones encontradas en el plan de mejoramiento para sus respectivos ajustes, las cuales fueron implementadas por las instituciones.

GARANTÍA DEL DERECHO: Se logró dar solución oportunamente a las quejas y/o solicitudes, garantizando los derechos fundamentales de los menores.

EDUCACIÓN PRIVADA: A pesar de haber identificado algunas situaciones irregulares, estas lograron ser subsanadas oportunamente por las EE, sin afectar el debido proceso.

¿Qué actividades muestran el mayor retraso en su ejecución?

12. ASOCIACIONES DE PADRES DE FAMILIA: Se cumplieron las metas relacionadas a este tema con lo EE privados y solo una EE oficial, sin embargo, siendo este tema de no obligatoriedad para las EE, a pesar de la iniciativa de las instituciones, los padres muestran indiferencia a la conformación de las asociaciones.

7. SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SECTOR: se evidencio que las EE no realizar de manera adecuada y oportuna el diligenciamiento de los sistemas de información para obtener datos reales.

¿Cuáles han sido las razones por las cuales no pudieron ejecutarse?

Se cumplieron con la totalidad de las actuaciones programadas, sin embargo, algunos de los procesos no fueron completados por parte de las EE y se les dará continuación durante la vigencia del 2024.

7. ¿Cuáles fueron las situaciones que motivaron el mayor número de *peticiones, quejas o de intervenciones del Área de Inspección y vigilancia* durante el año 2023?

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Las situaciones que motivaron mayor número de peticiones el primer y segundo semestre de 2023, fueron clasificadas como quejas y estaban todas relacionadas con el manejo del acoso escolar y/o Bullying.

¿Cómo se clasifican y cuáles fueron las que registraron mayor nivel de reiteración?

Seguidamente otras situaciones consideradas como quejas para la intervención de Inspección y Vigilancia son:

- Maltrato y amenazas de padres de familias a docentes.
- Intolerancia de los docentes hacia estudiantes con problemas de ciertos tipos de discapacidad tales como: (TDAH, agresividad etc.).

Las Instituciones educativas que presentaron mayor cantidad de quejas que requirió presencia de Inspección y Vigilancia, fueron: Institución Educativa de la Sagrada Familia, de naturaleza oficial, y la institución educativa Luis Amigó de naturaleza privada.

Y la atención de quejas y peticiones de menor índole que también fueron atendidas de manera oportuna.

educativos a las I.E y C.E para garantizar los cobros adecuados y evitar los sobrecostos.

¿Qué acciones de mejora se implementaron para resolver estas últimas?

- Seguimiento estricto al cumplimiento de los comités Institucionales de Convivencia Escolar
- Respuestas a tutelas interpuestas por padres de familia a una institución educativa oficial y una privada para garantizar el restablecimiento de derechos de los menores.
- Visita de inspección y Vigilancia a las EE privados para verificar el cumplimiento a la Directiva Ministerial 01 de marzo de 2022 que hace referencia a (Sistema de Registro de inhabilidades por delitos sexuales contra la libertad e integridad de niños, niñas y adolescentes)
- Resolución de cobros

8. ¿Cuál fue la estrategia implementada por la ETC para hacer seguimiento al proceso de rendición de cuentas en los establecimientos educativos oficiales

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Seaflower
Nit: 892.400.038-2

atendiendo las orientaciones dadas en la Directiva Ministerial 26 de 2011 y qué resultados arrojó?

La estrategia implementada fue iniciar el proceso de preparación con secciones de trabajo lideradas por el área de Planeación, y el Despacho de la Secretaria de educación en la que se estructuró la estrategia con las siguientes actividades:

- Actividades de divulgación e invitación mediante las redes sociales de la entidad y por el canal regional.
- desde el inicio del año escolar se realizó una reunión con los Directivos Docentes y se les envió los parámetros e indicaciones de la información a presentar, basándonos en los siguientes criterios:

Gestión Académica
Gestión Administrativa
Gestión Financiera
Gestión a la Comunidad

Cada una de ellas debidamente explicadas, para obtener uniformidad en la información de todas las Instituciones y claridad en la presentación, de manera que se puedan identificar los aspectos a mejorar, el impacto y las consecuencias de la tarea educativa.

Los aspectos que llaman la atención son los manejos que se hacen con los dineros destinados al óptimo funcionamiento de las infraestructuras, y la Palencia con los reportes de inclusión.

Dando como tal un resultado coherente y unificado en cuando a la estructura planteada, con resultados claros.

9. ¿Cuáles fueron las medidas excepcionales de tipo preventivo o correctivo que se tomaron durante la vigencia en ejercicio de la función de Inspección y vigilancia para el mejoramiento de la prestación del servicio educativo en la ETC?

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*



GOBERNACIÓN

Departamento Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Reserva de Biosfera Scaflower
Nit: 892.400.038-2

Con el fin de garantizar la prestación del servicio educativo, el Area de Inspección y Vigilancia dio continuidad a los procesos implementados durante el primer semestre, los cuales fueron de tipo preventivo, dentro de las cuales se mantuvieron:

- Visitas de inspección en establecimientos educativos.
- Remisión de normas y leyes a través de oficios y correos electrónicos
- Expedición de resoluciones para la legalización de novedades.
- Verificar las condiciones de infraestructura, servicios públicos, mobiliario, laboratorios y demás bienes y equipos apropiados para el desarrollo de los programas académicos ofertados, incluyendo los apoyos comunicativos.

Atentamente,

MARJORY LUCÍA FORBES ARCHBOLD
Líder
Area de Inspección y Vigilancia.

*Cra. 1ª. Av. Francisco Newball, Edificio CORAL PALACE
PBX (8)5130801 Telefax 5123466
Página Web: www.sanandres.gov.co
San Andrés Isla, Colombia*